

2022年9月1日

サービス休止のお知らせ

平素より ensemble（あんさんぶる）をご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

ensemble では、幼稚園卒園生対象の「ドッグホテル」サービスを提供してまいりましたが、新型コロナ禍の影響で安心してお預けいただく体制が取りにくくなりました。

と言いますのも、先日、私が某会議に出席し帰宅後の深夜に「厚生労働省アプリ COCOA、より「陽性登録者との接触確認」との通知が届きました。

翌日は数ヶ月前よりホテルのご予約いただいていたお客様がおられ、深夜に関係各所に連絡、バタつくという事件が発生しました。

翌朝、薬局にて抗原検査キットを購入し検査。結果、陰性でした。ですが、最悪のことを考えると、お客様へ多大なご迷惑をおかけすることになっていました。

もちろん、体温・パルスオキシメーター共に正常値。予定通りお泊りいただきましたが、今の長岡の感染者状況では、いつ感染してもおかしくない状況でもあります。

よって、今回のような「急速、お預かり出来なくなるかもしれない」という状況を鑑み、結果、ご利用いただくお客様へご迷惑をおかけすることも考えられます。

このような状況から「ドッグホテル」のサービスをしばらくの間、休止させていただくことにいたしました。

■サービス休止日 2022年 9月 1日

■休止対象サービス ドッグホテル

<※現在、ご予約いただいています卒園生はそのままご利用ください。>

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

再開する際は、改めてご案内させていただきます。その節は、何卒よろしくお願いいたします。

今後とも ensemble をご愛顧賜りますようよろしくお願いいたします。

以上



〒940-0047新潟県長岡市弓町 1-8-22

TEL 0258-77-3229

代表 こいけ なおき